

# POLÍTICA DE CALIDAD

FONTANERIA PROINSA, S.L. desarrolla las actividades relativas a instalación y mantenimiento de sistemas de protección contra incendios.

Como objetivo principal busca la satisfacción de nuestros Clientes y partes interesadas y el máximo rigor aportando soluciones en los servicios de instalaciones de fontanería, A.C.S. e instalaciones de protección contra incendios.

La Política define los principios de actuación en relación a la gestión de la Calidad conforme a la Norma de referencia ISO 9001:2015 y que sirve para poner de manifiesto nuestro compromiso público en este sentido. Para ello la Dirección asume como propio y extiende a todos los miembros de la Empresa el compromiso de:

- \* Mejorar continuamente nuestros servicios, intentar siempre satisfacer los requisitos, necesidades y expectativas de nuestros Clientes y partes interesadas en materia de Calidad.
- \* Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios relacionados con nuestra actividad.
- \* Ser competitivos en nuestro ámbito de actuación.
- \* Asistir al Cliente y partes interesadas mediante propuestas de mejora.
- \* Capacitarnos y buscar nuevas tecnologías para mejorar nuestro trabajo.
- \* Establecer objetivos, revisarlos y tomar acciones para mejorar continuamente.
- \* Promover una comprensión y difusión de nuestra política de calidad, dentro de nuestra organización, así como de ponerla a disposición de nuestros Clientes y partes interesadas, y del público en general.

Para todo ello la base de nuestro sistema de gestión es la formación continua y capacitación de todo nuestro personal, así como, el seguimiento y cumplimiento de los objetivos y metas anteriores que se revisarán periódicamente adecuándolos a la realidad cambiante y nuestras inquietudes

En Murcia a 5 de Septiembre de 2018

